

MODALITÉS DE CALCUL DES INDICATEURS

Taux d'absentéisme	Nombre total d'heures d'absence ÷ Nombre total d'heures de formation prévues × 100. Les absences justifiées et injustifiées sont prises en compte.
Nombre de formations au catalogue	Nombre de formations proposées et accessibles à l'inscription au cours de l'année concernée. Une même formation organisée sur plusieurs sessions n'est comptabilisée qu'une seule fois.
Nombre de formations réalisées par type	Nombre de sessions de formation ayant effectivement débuté au cours de l'année concernée. Le résultat est présenté séparément pour chaque formation ou diplôme.
Nombre de stagiaires par formation et par session	Nombre de personnes ayant effectivement commencé la formation au cours de la session concernée. Les préinscriptions annulées et les personnes n'ayant jamais commencé ne sont pas comptabilisées.
Nombre de certifications obtenues	Nombre de candidats ayant obtenu intégralement le diplôme ou la certification visée. Les validations partielles ne sont pas comptabilisées comme des certifications complètes.
Nombre de stagiaires en apprentissage	Nombre de personnes ayant effectivement commencé la formation dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.
Nombre de stagiaires relevant d'un autre statut	Nombre de personnes ayant effectivement commencé la formation sans contrat d'apprentissage : formation professionnelle continue, demandeur d'emploi, salarié, financement individuel ou autre statut.
Taux de retour des évaluations à chaud	Nombre de questionnaires exploitables reçus en fin de formation ÷ Nombre de questionnaires envoyés × 100.
Niveau de satisfaction des stagiaires à chaud	Nombre de répondants satisfaits ou très satisfaits ÷ Nombre total de répondants à la question de satisfaction globale × 100.
Taux de retour des évaluations à froid	Nombre de questionnaires exploitables reçus après la formation ÷ Nombre de questionnaires envoyés × 100.

	L'évaluation est réalisée après le délai défini par Jabal Academy.
Niveau de satisfaction des stagiaires à froid	$\text{Nombre de répondants satisfaits ou très satisfaits} \div \text{Nombre total de répondants à l'évaluation à froid} \times 100.$
Taux d'assiduité aux formations	$\text{Nombre total d'heures de formation effectivement suivies} \div \text{Nombre total d'heures de formation prévues} \times 100.$
Nombre de réclamations	Nombre de réclamations formelles enregistrées au cours de l'année concernée. Les simples demandes d'information ou remarques ne sont pas comptabilisées comme des réclamations.